

BẢN ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN CHO VAY¹ (Kèm theo Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức)

Bản điều khoản, điều kiện này là một bộ phận gắn liền, không tách rời của Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức được ký giữa TNEX FINANCE và Bên vay. Bằng việc ký xác nhận tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức, Bên vay đồng ý tuân thủ các quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này.

I. GIẢI NGÂN KHOẢN

Khoản vay sẽ được TNEX FINANCE giải ngân cho Bên vay thông qua tài khoản của Bên vay tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức.

II. THỜI ĐIỂM NHẬN NỢ VÀ BẮT ĐẦU TÍNH LÃI

Thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi là thời điểm TNEX FINANCE giải ngân thành công vào tài khoản ngân hàng của Bên vay theo chỉ định tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức.

III. KHOẢN PHẢI TRẢ HÀNG THÁNG, PHƯƠNG THỨC TÍNH LÃI, PHÍ TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN TRONG MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP ĐẶC BIỆT

1. Khoản phải trả hàng tháng là số tiền gốc và lãi mà Bên vay trả góp hàng tháng cho TNEX FINANCE, khoản phải trả hàng tháng là bằng nhau. Riêng khoản phải trả của kỳ trả nợ cuối cùng có thể khác so với khoản phải trả hàng tháng của các kỳ trước đó:

Số tiền phải trả của kỳ trả nợ cuối cùng = dư nợ gốc còn lại của kỳ trả nợ liền kề trước đó + số tiền lãi tính từ ngày thanh toán hàng kỳ gần nhất đến ngày kết thúc thời hạn khoản vay.

2. Phương thức tính lãi:

Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày TNEX FINANCE giải ngân thành công vào tài khoản chỉ định theo nội dung trên Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức về việc giải ngân khoản vay từ TNEX FINANCE đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản vay (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số tiền gốc} \times \text{số ngày duy trì dư nợ trong kỳ} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Trong đó:

- Số tiền gốc: Là số tiền giải ngân ban đầu của khoản vay tính lãi mà Khách hàng phải trả cho TNEX FINANCE được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận và quy định của Pháp luật về cho vay.
- Số ngày duy trì dư nợ trong kỳ: Là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
- Lãi suất tính lãi: Được tính theo tỷ lệ %/năm, mỗi năm là 365 ngày.

¹ Áp dụng đối với khoản vay qua ứng dụng TNEX

3. Tiền lãi vay trong hạn được tính căn cứ vào mức lãi suất cho vay trong hạn được nêu tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức, số tiền gốc và thời gian duy trì dư nợ trong kỳ đó.
4. Lãi suất quá hạn: Khi đến hạn thanh toán mà Bên vay không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay, ngoài số tiền lãi vay trong hạn theo thỏa thuận, Bên vay phải thanh toán tiền lãi suất quá hạn theo quy định tại khoản 1 Mục VII, Phần B tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức.
5. Phí trả nợ trước hạn:
 - Trường hợp Bên vay là người đề nghị tắt toán trước hạn: phí tắt toán trước hạn được quy định cụ thể tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức;

IV. THANH TOÁN KHOẢN VAY

1. Lịch trả nợ và thứ tự thu nợ
TNEX FINANCE cung cấp cho Bên vay lịch trả nợ theo Bảng Sao kê hàng tháng trên ứng dụng TNEX, trong đó ghi nhận cụ thể số tiền và thời hạn mà Bên vay phải thanh toán cho TNEX FINANCE hàng tháng.
Việc thu nợ sẽ được thực hiện theo thứ tự nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay thu sau. TNEX FINANCE có quyền điều chỉnh thứ tự thu hồi nợ phù hợp với quy định của pháp luật.
2. Thời hạn thanh toán
Bên vay phải thanh toán đầy đủ khoản phải trả hàng tháng trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp thanh toán trễ hạn, ngoài việc phải chịu lãi quá hạn do chậm thực hiện thanh toán, thông tin về lịch sử chậm thanh toán dẫn đến nợ quá hạn của Bên vay sẽ được báo cáo cho Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc Gia thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CIC) theo quy định của pháp luật. Điều này có thể gây khó khăn cho Bên vay trong các giao dịch tín dụng tiếp theo với các tổ chức tín dụng. Do vậy, để tránh việc chậm thanh toán, Bên vay nên thanh toán trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán theo đúng Lịch trả nợ.
3. Trả nợ khoản vay
 - a. Mọi khoản thanh toán của Bên vay cho TNEX FINANCE được xem là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó được ghi có vào tài khoản ngân hàng của TNEX FINANCE và nội dung thanh toán có đầy đủ và chính xác các thông tin theo quy định tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và trong thời gian làm việc của TNEX FINANCE. Khi thanh toán khoản vay cho TNEX FINANCE, Bên vay chịu trách nhiệm trả phí trả nợ của mình
 - b. Khi thanh toán, Bên vay cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền thanh toán và/hoặc liên quan đến việc chuyển khoản ngân hàng sẽ do Bên vay chịu trách nhiệm hoặc do Bên vay và các đơn vị đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của TNEX FINANCE.
 - c. Trường hợp TNEX FINANCE không nhận được hoặc nhận được không đầy đủ khoản thanh toán, TNEX FINANCE có quyền yêu cầu Bên vay trực tiếp thanh toán cho TNEX

FINANCE các khoản còn thiếu đó.

- d. Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các Bên thứ ba khác trong quá trình thanh toán khoản vay đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của TNEX FINANCE theo quy định tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức.

V. CHẤM DỨT CHO VAY, THU HỒI NỢ TRƯỚC HẠN

1. TNEX FINANCE có quyền đơn phương chấm dứt Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn trong các trường hợp cụ thể, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau đây:
 - a. TNEX FINANCE phát hiện Bên vay có hành vi lừa đảo, cung cấp thông tin/tài liệu và/hoặc đưa ra tuyên bố, cam kết, bảo đảm không chính xác, không trung thực và/hoặc không đầy đủ do sơ suất hay vì lý do khác;
 - b. Bên vay vi phạm bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nợ gốc, lãi, phí (nếu có) và các khoản khác theo quy định tại Hợp đồng này và/hoặc bất kỳ Hợp đồng cấp tín dụng khác đã ký với TNEX FINANCE, đã được TNEX FINANCE yêu cầu thực hiện nhưng Bên vay không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ;
 - c. Bên vay vi phạm các cam kết trong Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và các trường hợp khác theo quy định của TNEX FINANCE và quy định của pháp luật;
 - d. Bên vay đi khỏi nơi cư trú mà không thông báo địa chỉ liên lạc hoặc trong thời gian 01 tháng không liên lạc được; hoặc Bên vay bị mất năng lực hành vi dân sự, bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị bắt, bị khởi tố bị can, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc là bị đơn hoặc người có nghĩa vụ liên quan trong vụ việc/vụ án hình sự/dân sự/lao động/hành chính;
 - e. Bên vay có nợ từ nhóm 2 trở lên tại các tổ chức tín dụng khác theo báo cáo của Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam (CIC);
 - f. Xảy ra các sự kiện khác có ảnh hưởng bất lợi đối với tài chính, thu nhập của Bên vay bao gồm nhưng không giới hạn Bên vay là cá nhân bị mất việc làm, bị sa thải hoặc mất, hạn chế khả năng lao động so với tại thời điểm cấp tín dụng mà theo đánh giá của TNEX FINANCE có thể làm mất hoặc giảm khả năng trả nợ Bên vay.
 - g. Các trường hợp do cơ quan chức năng có thẩm quyền yêu cầu.
2. Việc chấm dứt Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức có hiệu lực kể từ thời điểm TNEX FINANCE phát hành Thông báo chấm dứt Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức trước hạn và Bên vay có nghĩa vụ thanh toán tất cả các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có), lãi vay trong hạn, lãi chậm trả và nợ gốc theo Hợp đồng này (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) trong khoảng thời gian 03 ngày kể từ ngày TNEX FINANCE gửi Thông báo chấm dứt Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức trước hạn.

VI. THU HỒI NỢ

TNEX FINANCE có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để nhắc nợ, thu hồi nợ, bao gồm:

1. Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại của Bên vay cung cấp trong thời gian pháp

- luật cho phép để nhắc Bên vay về ngày và số tiền thanh toán hoặc yêu cầu thanh toán nợ đến hạn và quá hạn.
2. Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại Bên vay cung cấp cho TNEX FINANCE trong thời gian pháp luật cho phép để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Bên vay hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Bên vay.
 3. Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ Bên vay cung cấp tại Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và/hoặc địa chỉ nơi Bên vay đang cư trú và/hoặc nơi Bên vay đang làm việc.
 4. TNEX FINANCE có quyền tự mình hoặc chuyển giao tất cả yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba bất kỳ mà không cần sự đồng ý của Bên vay để thu các khoản nợ quá hạn.
 5. Trích tiền từ tài khoản của Bên vay: Bên vay ủy quyền không hủy ngang cho TNEX FINANCE được quyền đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Bên vay mở tài khoản thực hiện trích tiền từ tài khoản của Bên vay để thanh toán nợ cho TNEX FINANCE theo thủ tục phù hợp với quy định của tổ chức tín dụng đó.
 6. Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Người sử dụng lao động chi trả cho Bên vay nếu TNEX FINANCE, Bên vay và Người sử dụng lao động đó có thỏa thuận.
 7. Xử lý hàng hóa của Bên vay mà Bên vay vay vốn của TNEX FINANCE để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Bên vay và thực hiện thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn.
 8. Xử lý tài sản bảo đảm để thu hồi nợ. Trong trường hợp này, Bên vay nhận nợ với Bên bảo đảm. Mọi tranh chấp (nếu có) giữa Bên bảo đảm và Bên vay về quan hệ bảo lãnh do hai bên tự giải quyết, TNEX FINANCE được quyền miễn trách trong mọi trường hợp.
 9. Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
 10. Các biện pháp khác theo quy định của pháp luật.

VII. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN VÀ CƠ CẤU LẠI THỜI HẠN TRẢ NỢ

1. Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó, khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và chịu lãi quá hạn theo quy định tại khoản 3.4 Bản điều khoản, điều kiện này.
2. Khoản vay theo Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này không được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, trừ trường hợp được TNEX FINANCE chấp thuận bằng văn bản.

VIII. CHUYỂN NHƯỢNG HỢP ĐỒNG

1. Bên vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này cho bất kỳ Bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của TNEX FINANCE.
2. TNEX FINANCE được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền tài sản phát sinh từ Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng cho vay theo hạn mức (thế chấp

quyền đòi nợ/khoản phải thu) và Bản điều khoản, điều kiện này để làm tài sản bảo đảm cho Bên thứ ba, bán nợ hoặc bất kỳ hình thức nào khác phù hợp với quy định của pháp luật.

IX. PHẠT VI PHẠM VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

Trường hợp Bên vay vi phạm bất kỳ quy định nào của Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này (ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ thanh toán) hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho TNEX FINANCE, Bên vay phải bồi thường cho TNEX FINANCE toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí mà TNEX FINANCE phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên vay và chịu mức phạt vi phạm hợp đồng theo quy định của TNEX FINANCE tại từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật.

X. THÔNG BÁO

1. Hình thức thông báo

Tất cả các trao đổi giữa TNEX FINANCE và Bên vay liên quan đến Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này có thể được thực hiện thông qua một trong các phương thức sau:

- a) Điện thoại (số điện thoại của Bên vay và Đường dây nóng của TNEX FINANCE).
- b) Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Bên vay.
- c) Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Bên vay cung cấp và các địa chỉ email chính thức của TNEX FINANCE.
- d) Bảng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên vay nêu tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức hoặc địa chỉ mới nhất đã được Bên vay thông báo cho TNEX FINANCE (trong trường hợp có thay đổi).
- e) Thông qua công cụ trao đổi thông tin được thiết lập tại ứng dụng TNEX và website của TNEX FINANCE tại địa chỉ <http://tnexfinance.com.vn>.
- f) Công bố công khai tại trụ sở chính và/hoặc chi nhánh và/hoặc điểm giới thiệu dịch vụ của TNEX FINANCE.
- g) Phương thức khác theo thông báo của TNEX FINANCE trong từng thời kỳ.

2. Nội dung thông báo

TNEX FINANCE có quyền sử dụng một hoặc một số các hình thức thông báo được nêu tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và tại Bản điều khoản, điều kiện này để thông báo cho Bên vay.

- a. Thông báo nợ quá hạn: Bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Bên vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm số nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất đối với khoản nợ gốc quá hạn.
- b. Thông báo về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ theo quy định tại Mục V, Mục VI Bản điều khoản, điều kiện này. Nội dung Thông báo chấm dứt cho vay và thu nợ tối thiểu gồm thời điểm chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn.
- c. Các nội dung khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

XI. SỬ DỤNG THÔNG TIN

1. Thông tin của Bên vay và khoản vay được sử dụng để thực Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và các mục đích khác được nêu rõ tại Bản điều khoản, điều kiện này.
2. Bên vay đồng ý cho TNEX FINANCE được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin của Bên vay, khoản nợ của Bên vay, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Bên vay cung cấp, các hợp đồng, các văn bản ký kết giữa Bên vay và TNEX FINANCE để thực hiện Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này hoặc để phục vụ cho các mục đích (1) cung cấp cho các cơ quan có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (3) thu hồi nợ theo quy định của pháp luật, (4) cung cấp cho các đơn vị cung cấp dịch vụ nhằm mục đích in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Bên vay; (5) thế chấp hoặc chuyển nhượng hợp đồng theo quy định tại Mục VIII; (6) phục vụ công tác quản trị rủi ro của TNEX FINANCE; (7) đăng ký giao dịch bảo đảm; (8) phục vụ mục đích kiểm toán, báo cáo tài chính; (9) cung cấp cho các cá nhân, đơn vị, tổ chức mà Bên vay có sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ; (10) cung cấp cho các công ty thông tin tín dụng theo thỏa thuận giữa TNEX FINANCE và công ty thông tin tín dụng, (11) các đối tác của TNEX FINANCE trong từng thời kỳ, (12) và các trường hợp khác đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác có liên quan.
3. Các Bên thứ ba nhận thông tin từ TNEX FINANCE có nghĩa vụ bảo mật thông tin nhận được theo quy định pháp luật.

XII. ĐỊA CHỈ GIAO DỊCH

1. Các bên thống nhất rằng địa chỉ để các Bên liên hệ và gửi các hồ sơ, văn bản giao dịch (trừ các thông báo theo Mục X) liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của các Bên được quy định tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức của Bên vay. Việc một bên gửi văn bản bằng hình thức thư bảo đảm (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức của Bên vay, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản.
2. Trường hợp Bên vay có sự thay đổi về địa chỉ liên hệ quy định tại Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức thì phải thông báo cho TNEX FINANCE theo các hình thức quy định tại Mục X trong vòng 15 ngày kể từ ngày thực hiện thay đổi.

XIII. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Đề nghị vay vốn kiêm Hợp đồng cho vay theo hạn mức ký giữa TNEX FINANCE và Bên vay được xác lập, điều chỉnh và giải thích theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của Pháp luật.

XIV. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG

TNEX FINANCE có thể sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều khoản, điều kiện này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật.

TNEX FINANCE sẽ thông báo cho Bên vay về việc sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản, điều kiện này bởi một trong các hình thức được quy định tại Mục X Bản Điều khoản, điều kiện này.

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. Hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE: là hệ thống giao dịch điện tử theo thông báo từng thời kỳ của TNEX FINANCE.
2. Khách hàng: là cá nhân sử dụng hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE để thực hiện giao dịch vay qua phương tiện điện tử
3. Phương tiện điện tử: là các thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ điện tử, kỹ thuật số, từ tính hoặc các công nghệ tương tự mà bằng việc sử dụng phương tiện này, Khách hàng có thể kết nối đến hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE để sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử do TNEX FINANCE cung cấp. Phương tiện điện tử bao gồm nhưng không giới hạn máy tính, điện thoại thông minh....
4. Yếu tố xác thực khách hàng: bao gồm tên đăng nhập, (các) mật khẩu dịch vụ, mã bảo mật dùng một lần (OTP), các phương thức điện tử, chữ ký số được chứng thực và yếu tố xác thực khác của Khách hàng do TNEX FINANCE cung cấp trong từng thời kỳ.
5. Tên đăng nhập: là nhận dạng duy nhất, dưới bất kỳ tên nào mà Khách hàng chọn để đăng nhập vào hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE.
6. Mật khẩu: là bao gồm các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các hình thức nhận dạng khác được bảo mật và được cung cấp cho Khách hàng hoặc được Khách hàng đăng ký mà cụm từ mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác đó được sử dụng để kết nối với hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE khi Khách hàng sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử của TNEX FINANCE.
7. Mã bảo mật dùng một lần (OTP): là một chuỗi ký tự do hệ thống tự động phát sinh ngẫu

nhiên và được gửi đến người dùng dưới dạng nội dung thông báo trên ứng dụng của TNEX hoặc gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại của Khách hàng. Mỗi mã OTP chỉ sử dụng được một lần và có hiệu lực trong 2 phút. Trường hợp quá thời hạn hiệu lực, Khách hàng có thể lựa chọn cấp lại mã OTP mới nhưng không quá 3 lần.

8. Sự kiện bất khả kháng: là những sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn bởi động đất, lũ lụt, hạn hán, cháy, nổ, dịch bệnh, thiên tai, thảm họa, chiến tranh, khủng bố, sự thay đổi của pháp luật, quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, việc hỏng, lỗi gián đoạn của Hệ thống giao dịch điện tử, hệ thống máy tính, việc mất dữ liệu do sự cố về nguồn điện hoặc các trục trặc về máy móc đối với hệ thống lưu trữ và/hoặc truy xuất thông tin...không thể lường trước được và (các) bên không có nghĩa vụ phía biết trước.

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

1. Khách hàng được quyền đăng nhập ứng dụng TNEX để sử dụng các dịch vụ điện tử do TNEX FINANCE cung cấp trên hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE.
2. Khách hàng có quyền tra soát/khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật và theo hướng dẫn của TNEX FINANCE từng thời kỳ. Khách hàng gửi đề nghị tra soát/khiếu nại về địa chỉ của TNEX FINANCE (nêu tại phần đầu của **Hợp đồng**) hoặc gọi điện tới Hotline 19006954 để được hỗ trợ. Trường hợp khiếu nại của Khách hàng không liên quan đến lỗi của TNEX FINANCE, Khách hàng đồng ý chi trả các chi phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của TNEX FINANCE trong từng thời kỳ.
3. Khách hàng có quyền yêu cầu TNEX FINANCE cập nhật các thông tin đăng ký sử dụng theo hướng dẫn của TNEX FINANCE trong từng thời kỳ.
4. Khách hàng có trách nhiệm đọc, hiểu, tuân thủ và ràng buộc bởi các quy định và hướng dẫn trước khi sử dụng dịch vụ.
5. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác các chứng từ, thông tin cần thiết theo yêu cầu của TNEX FINANCE khi đăng ký sử dụng dịch vụ và trong quá trình sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử; cam kết chịu mọi trách nhiệm đối với tính xác thực và đầy đủ của các thông tin này.
6. Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho TNEX FINANCE qua Hotline 19006954 hoặc bằng phương thức khác theo hướng dẫn của TNEX FINANCE từng thời kỳ nếu Khách hàng có bất kỳ sự thay đổi nào về các thông tin đã cung cấp/đăng ký tại Hợp đồng này (bao gồm cả trường hợp chuyển đổi thuê bao điện thoại hoặc khóa sim) trong quá trình thực hiện của Hợp đồng này và các hợp đồng cấp cho vay điện tử cụ thể.
7. Khách hàng có trách nhiệm quản lý, đảm bảo an toàn và bí mật các yếu tố xác thực của

khách hàng. Khách hàng thực hiện các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm kiểm soát, ngăn chặn, phòng chống việc sử dụng trái phép các yếu tố xác thực này. Khách hàng không rời khỏi thiết bị dùng để truy cập, thực hiện giao dịch cho đến khi đăng xuất khỏi dịch vụ.

8. Khách hàng chịu trách nhiệm áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo tính an toàn, tính bảo mật, tính tương thích cho máy tính và/hoặc các thiết bị di động khác mà khách hàng sử dụng để kết nối và truy cập vào hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE; cài đặt và thường xuyên cập nhật các chương trình diệt virus trên các thiết bị cá nhân đảm bảo cài đặt đúng và cập nhật phiên bản ứng dụng mới nhất nhằm kiểm soát phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép thông tin đăng nhập của khách hàng và hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE. TNEX FINANCE không chịu trách nhiệm với việc mất dữ liệu, phần mềm, hỏng hóc thiết bị điện tử của Khách hàng trong quá trình Khách hàng đăng ký khoản vay
9. Khi phát hiện hoặc nghi ngờ có hiện tượng truy cập trái phép bằng thông tin đăng nhập của khách hàng hoặc nghi ngờ thông tin đăng nhập của Khách hàng không còn bảo mật hoặc khách hàng làm mất thiết bị xác thực (nếu có), Khách hàng cần thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho TNEX FINANCE hoặc qua Hotline 19006954.
10. Trường hợp khách hàng được TNEX FINANCE cho vay qua phương thức điện tử, (i) Khách hàng phải đảm bảo sử dụng vốn đúng mục đích, duy trì các điều kiện cấp tín dụng theo yêu cầu của TNEX FINANCE trong suốt thời hạn của Hợp đồng cho vay và cung cấp các thông tin, tài liệu khi TNEX FINANCE có yêu cầu; (ii) Khách hàng đồng ý mục đích sử dụng khoản vay, mức lãi suất, phí, phạt, phương pháp tính lãi, đồng tiền nhận nợ và đồng tiền trả nợ thực hiện theo quy định của TNEX FINANCE từng thời kỳ và các hợp đồng cho vay điện tử có liên quan; (iii) Khách hàng cam kết sử dụng mọi nguồn thu hợp pháp để trả nợ khoản tín dụng cho TNEX FINANCE, TNEX FINANCE có quyền thu nợ từ mọi nguồn trả nợ của khách hàng hoặc yêu cầu bên bảo đảm thực hiện nghĩa vụ để trả nợ.
11. Dữ liệu, thông tin ghi nhận trên hệ thống cung cấp dịch vụ giao dịch điện tử của TNEX FINANCE, dưới bất kỳ hình thức nào, về việc nhận và xử lý các yêu cầu của Khách hàng cũng như nội dung các yêu cầu này là bằng chứng có tính pháp lý rằng Khách hàng đã sử dụng Dịch vụ giao dịch điện tử của TNEX FINANCE và Khách hàng chịu trách nhiệm về các yêu cầu mình đã tạo ra này bất chấp việc các dữ liệu này có thể không phải là bản chính, không có chữ ký của Khách hàng, có thể không thể hiện dưới dạng văn bản hay do được tạo ra bởi hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE hay Khách hàng đã thay đổi các thông tin liên quan đến yêu cầu trên hệ thống giao dịch điện tử.
12. Các nghĩa vụ và quyền lợi khác theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật có liên quan.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của TNEX FINANCE

1. TNEX FINANCE có quyền thực hiện các biện pháp để khóa dịch vụ sau khi nhận được thông báo khóa dịch vụ của khách hàng hoặc chủ động khóa/tạm khóa dịch vụ trong trường hợp đánh giá có nguy cơ phát sinh rủi ro.
2. TNEX FINANCE không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:
 - a. Về những rủi ro, mất mát, thiệt hại của khách hàng phát sinh khi sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử trừ khi các thiệt hại, mất mát của khách hàng phát sinh do lỗi chủ quan của TNEX FINANCE.
 - b. Khách hàng vô ý/cố ý tiết lộ mật khẩu/tên đăng nhập hoặc các yếu tố định danh khác và các thông tin liên quan cho người thứ ba, hay thay đổi thông tin số điện thoại/ thiết bị nhận OTP mà không báo trước cho TNEX FINANCE hoặc các thông tin trên bị người khác giả mạo/lạm dụng/bị đánh cắp hoặc bị sử dụng trái phép dưới bất kỳ hình thức nào;
 - c. Khách hàng cố ý/vô ý gây ra bất kỳ mất mát hoặc tổn thất nào đối với dữ liệu, phần mềm, máy tính, thiết bị thông tin hay thiết bị khác khi sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử của TNEX FINANCE.
 - d. Thông tin số điện thoại di động/thiết bị nhận OTP của Khách hàng bị công ty viễn thông thu hồi mà Khách hàng không thông báo trước cho TNEX FINANCE.
3. TNEX FINANCE có quyền trì hoãn, và/hoặc tạm ngừng, và/hoặc từ chối cung cấp dịch vụ mà không cần báo trước khi xảy ra một hoặc các trường hợp sau:
 - a. TNEX FINANCE nghi ngờ và/hoặc nhận được thông báo từ bên thứ ba về (i) giao dịch có dấu hiệu vi phạm quy định pháp luật hay quy định nội bộ của TNEX FINANCE; (ii) giao dịch có thể trực tiếp hoặc gián tiếp được sử dụng vì mục đích hoặc cho hành vi bất hợp pháp.
 - b. TNEX FINANCE yêu cầu khách hàng cung cấp thêm thông tin và/hoặc các tài liệu liên quan trước khi thực hiện dịch vụ giao dịch điện tử và Khách hàng từ chối thực hiện theo yêu cầu của TNEX FINANCE;
 - c. Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - d. Các trường hợp mà TNEX FINANCE xác định có yếu tố giả mạo, rủi ro và/hoặc dấu hiệu gian lận;
 - e. Khi phát hiện Khách hàng vi phạm bất kỳ nội dung nào tại Hợp đồng này hoặc bất kỳ cam kết, thỏa thuận hay Hợp đồng nào đã ký với TNEX FINANCE
 - f. Khách hàng không đáp ứng các điều kiện tham gia vào giao dịch điện tử của TNEX FINANCE;

- g. Các trường hợp phát sinh sự kiện bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của TNEX FINANCE.
- 4. Các quyền và trách nhiệm khác theo Hợp đồng này và các quy định có liên quan của pháp luật

Điều 4. Rủi ro phát sinh từ giao dịch điện tử

Khi thực hiện các giao dịch điện tử, Khách hàng hiểu và thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra, trừ trường hợp có lỗi chủ quan của TNEX FINANCE. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch điện tử bao gồm nhưng không giới hạn:

- 1. Sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: Đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng.
- 2. Hệ thống giao dịch điện tử gặp sự cố như bị mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng;
- 3. Máy tính, điện thoại và thiết bị di động khác của Khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của khách hàng hoặc tên đăng nhập của khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba;
- 4. Giao dịch điện tử do Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động ngay khi truyền đến hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE. TNEX FINANCE mặc nhiên xác mọi giao dịch điện tử của Khách hàng thực hiện hệ thống giao dịch điện tử của TNEX FINANCE đều là đúng và do chính Khách hàng thực hiện, vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch điện tử của Khách hàng đều không được chấp nhận.

THƯ THÔNG BÁO

VIỆC XỬ LÝ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (“Thư Thông Báo”)

Kính gửi: Quý Khách Hàng/Đối Tác

Trước tiên, Công ty Tài chính TNHH MTV Cộng Đồng (“TNEX FINANCE”) xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng/Đối tác đã quan tâm/sử dụng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng chúng tôi.

Như Quý Khách hàng/Đối tác đã biết, để thiết lập các mối quan hệ giao dịch hay sử dụng/cung cấp sản phẩm dịch vụ giữa TNEX FINANCE và Quý Khách hàng/Đối tác, chúng tôi sẽ cần phải được Quý Khách hàng/Đối tác chia sẻ, cung cấp và cho phép xử lý các thông tin cần thiết trong bất kỳ thời điểm nào. Thông tin được chia sẻ bao gồm (i) thông tin để xác minh danh tính của Khách hàng/Đối tác, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản của chủ sở hữu, lãnh đạo, nhân viên, người đại diện, đại lý được chỉ định và/hoặc bất kỳ cá nhân có liên quan nào khác của Quý Khách hàng/Đối tác (“Dữ Liệu Cá Nhân”); (ii) các giao dịch trong quá khứ, hiện tại và tương lai của Quý Khách hàng/Đối tác; (iii) các thông tin liên quan đến công ty mẹ, công ty liên kết, tổ chức khác có liên quan của Quý Khách hàng/Đối tác (nếu có); (iv) các thông tin liên quan đến tín dụng và thông tin tài chính, các nhu cầu sử dụng dịch vụ ngân hàng trong tương lai, các kế hoạch kinh doanh mới và (v) bất kỳ thông tin nào mà TNEX FINANCE cho là cần thiết để thiết lập, thực hiện (các) giao dịch với Quý Khách hàng/Đối tác (trừ trường hợp tiết lộ thông tin không được pháp luật cho phép).

Chúng tôi hiểu rằng, trong quá trình xử lý dữ liệu, thông tin được Quý Khách hàng/Đối tác chia sẻ, cung cấp, đặc biệt là Dữ Liệu Cá Nhân, có thể có những hậu quả và thiệt hại không mong muốn phát sinh từ các hành vi vi phạm pháp luật về bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, từ các mất mát, hủy hoại thông tin hoặc do sự cố kỹ thuật khác. Chúng tôi xác nhận rằng chúng tôi sẽ coi việc thực hiện các biện pháp bảo mật thông tin phù hợp là một trong các trách nhiệm quan trọng nhất của chúng tôi. Bên cạnh đó, đối với Dữ Liệu Cá Nhân, chúng tôi hiểu và đồng ý rằng chủ thể của Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp sẽ có tất cả các quyền và nghĩa vụ theo quy định pháp luật có liên quan và/hoặc theo thỏa thuận cụ thể của các bên. Chúng tôi sẽ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các cách thức được pháp luật cho phép và sẽ chỉ lưu trữ và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân từ thời điểm được cung cấp cho đến khi cần thiết một cách hợp lý cho các mục đích xác định hoặc cho đến khi pháp luật yêu cầu và/hoặc theo thỏa thuận cụ thể của các Bên.

Bằng Thư Thông Báo này, chúng tôi gửi đến Quý Khách hàng/Đối tác thông tin về Bản Điều Khoản Điều Khoản về Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân. Đây là văn bản thỏa thuận nhằm đảm bảo các quyền của các Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi được phép thu thập từ phía Quý Khách Hàng/Đối Tác.

Quý Khách hàng/Đối tác nghiên cứu, xem xét kỹ lưỡng các điều khoản điều kiện tại Thư Thông Báo này và Bản Điều Khoản Điều Khoản về Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân trước khi quyết định tích chọn Đồng Ý như là bằng chứng về sự Đồng Ý của Quý Khách hàng/Đối tác cho phép TNEX FINANCE được thực hiện các hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân (bao gồm cả thông tin đã và sẽ nắm giữ trong tương lai) theo các điều kiện điều khoản của Thư Thông Báo này cùng với Bản Điều Khoản Điều Khoản về Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

Nếu Quý Khách hàng/Đối tác vì bất kỳ lý do gì chưa thực hiện việc tích chọn Đồng Ý nhưng vẫn tiếp tục giao dịch và/hoặc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do TNEX FINANCE cung cấp sau thời điểm Thư Thông Báo được gửi thành công tới Quý Khách hàng/Đối tác, điều này được hiểu là Quý Khách hàng/Đối tác không có bất kỳ sự phản đối nào về việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của TNEX FINANCE theo Thư Thông Báo này cùng với Bản Điều Khoản Điều Khoản về Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân. Tuy nhiên, TNEX FINANCE sẽ có quyền lựa chọn áp dụng các biện pháp ứng xử như nêu tại Khoản 2 Điều 2 của Bản Điều Khoản Điều Khoản về Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân tại mọi thời điểm trong khoảng thời gian cho tới khi Quý Khách hàng/Đối tác hoàn tất việc tích chọn Đồng Ý nếu theo đánh giá hợp lý của TNEX FINANCE việc tiếp tục kéo dài, trì hoãn việc tích chọn Đồng Ý có thể gây ra hoặc tiềm ẩn nguy cơ sẽ gây ra hành vi vi phạm quy định pháp luật và/hoặc gây thiệt hại cho TNEX FINANCE.

Thư Thông Báo này được điều chỉnh bởi Pháp luật Việt Nam.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách Hàng/Đối tác.

Trân trọng thông báo!

CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV CỘNG ĐỒNG

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN
(Đính kèm Thư Thông báo về việc Xử lý và Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của
Công ty Tài chính TNHH MTV Cộng đồng)

Điều 1 .Giải Thích Từ Ngữ

Các từ ngữ được sử dụng trong bản Điều khoản điều kiện về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân (“**Bản Điều Khoản Điều Kiện**”) này được hiểu như sau:

1. **Bên Nhận Dữ Liệu:** Là Công ty Tài chính TNHH MTV Cộng đồng (TNEX FINANCE).
2. **Bên Cung Cấp Dữ Liệu:** Là (các) cá nhân hoặc tổ chức cung cấp dữ liệu cá nhân cho Bên Nhận Dữ Liệu.
3. **Chủ Thể Dữ Liệu²:** Là cá nhân được Dữ Liệu Cá Nhân phản ánh.
4. **Dữ Liệu Cá Nhân³:** Là thông tin dữ liệu cá nhân hiển thị dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm Dữ Liệu Cơ Bản và Dữ Liệu Nhạy Cảm. Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm dữ liệu cá nhân của chính Bên Cung Cấp Dữ Liệu hoặc dữ liệu cá nhân của cá nhân khác ủy quyền hợp pháp cho Bên Cung Cấp Dữ Liệu thực hiện theo các quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này.
5. **Dữ Liệu Cơ Bản⁴ bao gồm:** a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; c) Giới tính; d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; đ) Quốc tịch; e) Hình ảnh của cá nhân; g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; h) Tình trạng hôn nhân; i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; l) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Khoản 6 Điều này.
6. **Dữ Liệu Nhạy Cảm⁵:** Là Dữ Liệu Cá Nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm: a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; đ) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; e) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch

² Khoản 6 Điều 2 Nghị Định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân (“**Nghị Định 13**”)

³ Khoản 1 Điều 2 Nghị Định 13

⁴ Khoản 3 Điều 2 Nghị Định 13

⁵ Khoản 4 Điều 2 Nghị Định 13

vụ định vị; k) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

7. **Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân⁶:** Là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
8. **Bên Thứ Ba:** Là cá nhân, tổ chức ngoài TNEX FINANCE và Bên Cung Cấp Dữ Liệu được phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn (i) công ty mẹ của TNEX FINANCE; (ii) công ty con, công ty liên kết, chi nhánh, văn phòng đại diện, đại lý, nhà thầu hoặc đại diện của công ty mẹ của TNEX FINANCE, của các công ty con của công ty mẹ của TNEX FINANCE và của TNEX FINANCE; (iii) các kiểm toán viên, các nhà tư vấn về pháp lý/thuế/kế toán bảo hiểm/định giá... của công ty mẹ của TNEX FINANCE và TNEX FINANCE; (iv) nhà cung cấp hệ thống máy tính cho TNEX FINANCE và những người lắp đặt và bảo trì hệ thống máy tính đó; (v) Ngân hàng nhà nước Việt Nam và các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam hoặc tại các nơi khác; (vi) bất kỳ (các) tổ chức tài chính đối tác mà có thể tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ, sản phẩm tài chính ngân hàng của TNEX FINANCE; và (vii) các bên thứ ba khác hợp pháp hoặc được yêu cầu bởi luật, quy định, lệnh của tòa án, hành động hoặc yêu cầu khác của chính phủ, hoặc theo yêu cầu của các chính sách nội bộ của công ty mẹ của TNEX FINANCE hoặc TNEX FINANCE để phục vụ cho các mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân nêu tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này.
9. **Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân Ra Nước Ngoài⁷:** Là hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác chuyển Dữ Liệu Cá Nhân tới một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam hoặc sử dụng một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, trong trường hợp cá nhân là công dân Việt Nam.
10. Để tránh hiểu lầm, tất cả các thuật ngữ “theo quy định của pháp luật” và “theo quy định của TNEX FINANCE” tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này được hiểu là quy định tại từng thời kỳ.
11. Tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này, việc đề cập tới một khái niệm được định nghĩa tại Điều này được hiểu là đề cập tới một hoặc đồng thời nhiều khái niệm và/hoặc hành động như mô tả tại từng định nghĩa.

Điều 2 .Nguyên Tắc Áp Dụng

1. Bản Điều Khoản Điều Khoản này điều chỉnh mối quan hệ giữa Bên Cung Cấp Dữ Liệu với TNEX FINANCE liên quan tới việc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân trong quá trình giao dịch với TNEX FINANCE bao gồm từ giai đoạn tiếp cận, đăng ký, cho tới duy trì, sử dụng và chấm dứt giao dịch. Bản Điều Khoản Điều Khoản này ghi nhận các nội dung là điều kiện tiên quyết để các Bên thiết lập và/hoặc duy trì giao dịch.
2. Bên Cung Cấp Dữ Liệu có trách nhiệm đọc kỹ nội dung Bản Điều Khoản Điều Khoản này trước khi tích chọn Đồng Ý hoặc không tích chọn Đồng Ý. Việc Bên Cung Cấp Dữ Liệu tích chọn Đồng Ý được hiểu là Bên Cung Cấp Dữ Liệu thừa nhận đã đọc, đã được giải thích đầy đủ, chi tiết và hoàn toàn đồng ý với nội dung Bản Điều Khoản Điều Khoản này. Trường hợp Bên Cung Cấp Dữ Liệu không tích chọn Đồng Ý, TNEX FINANCE sẽ (i) từ chối thiết lập giao dịch và/hoặc (ii) có quyền quyết định đơn phương chấm dứt (các) giao dịch đang thực hiện với Bên Cung Cấp Dữ Liệu và yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có), nếu theo đánh giá hợp lý của TNEX FINANCE việc Bên Cung Cấp Dữ Liệu không tích chọn

⁶ Khoản 7 Điều 2 Nghị Định 13

⁷ Khoản 14 Điều 2 Nghị Định 13

Đồng Ý gây ra hoặc tiềm ẩn nguy cơ sẽ gây ra hành vi vi phạm quy định pháp luật và/hoặc gây thiệt hại cho TNEX FINANCE.

3. Bản Điều Khoản Điều Kiện này, kể từ thời điểm có hiệu lực, tạo thành một thỏa thuận thống nhất, không tách rời và có giá trị pháp lý tương đương với (các) hợp đồng, văn bản thỏa thuận TNEX FINANCE đã, đang và sẽ giao kết với Bên Cung Cấp Dữ Liệu (nếu có) liên quan đến việc thực hiện giao dịch. Đồng thời, Bản Điều Khoản Điều Kiện này cũng là thông báo hợp pháp của TNEX FINANCE về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật mà không cần gửi bất kỳ thông báo nào khác cho Chủ Thể Dữ Liệu.
4. Bản Điều Khoản Điều Kiện này có thể được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế trong từng thời kỳ để đảm bảo phù hợp quy định pháp luật và quy định của TNEX FINANCE. Các nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bản Điều Khoản Điều Kiện này sẽ được lập thành nội dung thỏa thuận dưới hình thức hợp pháp do TNEX FINANCE chủ động quyết định, bao gồm nhưng không giới hạn một trong các hình thức thỏa thuận bằng giấy, bản điều khoản điều kiện bằng phương thức điện tử, tin nhắn điện thoại và/hoặc các hình thức hợp pháp khác. Bên Cung Cấp Dữ Liệu có trách nhiệm thể hiện sự đồng ý rõ ràng, cụ thể theo yêu cầu của TNEX FINANCE tùy vào hình thức thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn như ký xác nhận, tích chọn Đồng Ý, cú pháp đồng ý qua tin nhắn điện thoại hoặc qua một hành động hợp pháp khác. Việc nhắc đến thuật ngữ **Bản Điều Khoản Điều Kiện này** được hiểu đã bao gồm tất cả các văn bản/thỏa thuận sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế được đề cập ở trên.

Để làm rõ, các nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bản Điều Khoản Điều Kiện này cũng là các điều kiện tiên quyết hoặc các điều kiện cần thiết để Bên Cung Cấp Dữ Liệu được thiết lập, tiếp tục duy trì giao dịch với TNEX FINANCE, trường hợp Bên Cung Cấp Dữ Liệu không thể hiện sự đồng ý nêu tại Khoản này với các nội dung tương ứng thì TNEX FINANCE sẽ có quyền cân nhắc và quyết định áp dụng các biện pháp (i) và/hoặc (ii) như quy định tại Khoản 2 Điều này.

5. Bên Cung Cấp Dữ Liệu đồng ý rằng Bản Điều Khoản Điều Kiện này được các Bên giao kết hoàn toàn dựa trên sự tự nguyện, không bị ép buộc đồng thời nội dung và hình thức của Bản Điều Khoản Điều Kiện này là rõ ràng, minh bạch và phù hợp theo quy định của pháp luật.
6. Trường hợp có bất kỳ nội dung mâu thuẫn nào về vấn đề Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân giữa Bản Điều Khoản Điều Kiện này với (các) hợp đồng, văn bản thỏa thuận TNEX FINANCE đã giao kết cùng Bên Cung Cấp Dữ Liệu và/hoặc Chủ Thể Dữ Liệu thì ưu tiên áp dụng nội dung của Bản Điều Khoản Điều Kiện này.

Điều 3 .Cam Kết Của Bên Cung Cấp Dữ Liệu

Bằng Bản Điều Khoản Điều Kiện này, Bên Cung Cấp Dữ Liệu cam kết:

1. Đồng ý cho phép TNEX FINANCE thực hiện một hoặc đồng thời nhiều hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan), cụ thể:
 - a) Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý bao gồm toàn bộ Dữ Liệu Cơ Bản và Dữ Liệu Nhạy Cảm mà TNEX FINANCE thu thập được một cách hợp pháp từ bất kỳ nguồn thông tin nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc (i) Bên Cung Cấp Dữ Liệu kê khai, cung cấp hoặc tiết lộ cho TNEX FINANCE dưới bất kỳ hình thức và thông qua bất kỳ giao dịch, hành động nào thực hiện giữa TNEX FINANCE với Bên Cung Cấp Dữ Liệu, (ii) mua từ các tổ chức, cá nhân lưu trữ và kinh doanh thông tin cá nhân được pháp luật cho phép, (iii) thu thập từ các nguồn thông tin công khai, (iv) thu được từ các đối tác của TNEX FINANCE trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh bao gồm nhưng không giới hạn các nhà cung cấp dịch vụ, các Bên Thứ Ba thực hiện các hoạt động khảo sát, tiếp thị, chấm điểm xếp hạng tín dụng, xếp hạng gian lận, hỗ trợ cơ sở hạ tầng và kỹ thuật; (v) thu được từ bất kỳ bên thứ ba nào có quan hệ với Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thể Dữ Liệu, bao gồm nhưng

không giới hạn người sử dụng lao động, người lao động, cổ đông, đồng sở hữu tài khoản, đối tác của Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thể Dữ Liệu; (vi) thu được từ các hoạt động thu âm, ghi hình mà TNEX FINANCE được phép thực hiện phù hợp theo quy định pháp luật hoặc phục vụ các mục đích liên quan tới việc thực hiện hoạt động kinh doanh của TNEX FINANCE; và (vii) thu được từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền phù hợp theo quy định pháp luật.

Dữ Liệu Cá Nhân có thể đã được TNEX FINANCE thu thập trước hoặc sẽ thu thập sau thời điểm hiệu lực của Bản Điều Khoản Điều Kiện này. Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý có thể liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp tới mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân nêu tại Điểm (b) Khoản này;

- b) Việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân nhằm phục vụ mục đích duy trì, cung cấp và/hoặc hướng tới thiết lập (các) giao dịch giữa TNEX FINANCE và Bên Cung Cấp Dữ Liệu, bao gồm nhưng không giới hạn (i) việc nghiên cứu, đánh giá, phân tích thông tin của TNEX FINANCE hoặc Bên Thứ Ba được TNEX FINANCE ủy quyền/thuê ngoài hợp pháp để nhằm nâng cao trải nghiệm, đo lường nhu cầu, hướng tới cải thiện chất lượng dịch vụ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, xử lý các sự cố kỹ thuật, lỗi hệ thống và bất kỳ công việc nào khác liên quan tới thực hiện giao dịch, cho dù giao dịch đó đã, đang hoặc sẽ thực hiện với Bên Cung Cấp Dữ Liệu; (ii) việc phục vụ hoạt động kiểm toán, cung cấp, trao đổi thông tin bên trong và bên ngoài của TNEX FINANCE liên quan đến hoạt động quản lý rủi ro, tuân thủ, kiểm soát, xử lý tranh chấp, khiếu nại, hỗ trợ và báo cáo của TNEX FINANCE; (iii) việc đáp ứng các quy định, chính sách nội bộ của TNEX FINANCE; (iv) việc tiếp thị, giới thiệu, quảng cáo sản phẩm dịch vụ của TNEX FINANCE tới Bên Cung Cấp Dữ Liệu; và (v) bất kỳ mục đích nào khác phù hợp với hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

Ngoài ra, Bên Cung Cấp Dữ Liệu đồng ý rằng việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể được thực hiện nhằm phục vụ một số mục đích mà không phụ thuộc vào việc có liên quan tới duy trì, cung cấp và/hoặc hướng tới thiết lập (các) giao dịch giữa TNEX FINANCE và Bên Cung Cấp Dữ Liệu hay không, bao gồm nhưng không giới hạn (vi) việc thực hiện các hành động cần thiết phù hợp quy định pháp luật để thực hiện nghĩa vụ của TNEX FINANCE với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc thực hiện theo các hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được đưa ra bởi các cơ quan này; (vii) việc thực hiện và tuân thủ các thỏa thuận, hợp đồng của TNEX FINANCE với Bên Thứ Ba và hoặc bất kỳ đối tác, bên có quan hệ giao dịch với TNEX FINANCE; (viii) việc phát hiện, ngăn chặn và điều tra tội phạm hoặc bất kỳ hành vi vi phạm gian lận, phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, tham nhũng hoặc trốn thuế.

Bên Cung Cấp Dữ Liệu đã được giải thích và hiểu rõ về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ có thể được áp dụng đồng thời cho nhiều mục đích. Việc (các) mục đích không được liệt kê chi tiết (nếu có) nhưng thuộc phạm vi được bao hàm theo quy định tại Điểm này và Bản Điều Khoản Điều Kiện này được Bên Cung Cấp Dữ Liệu thừa nhận là mục đích hợp pháp và đáp ứng điều kiện về sự đồng ý của Bên Cung Cấp Dữ Liệu theo quy định pháp luật;

- c) Việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể do TNEX FINANCE trực tiếp thực hiện hoặc thực hiện thông qua Bên Thứ Ba hợp pháp theo quy định pháp luật và quy định của TNEX FINANCE. TNEX FINANCE được quyền chủ động lựa chọn Bên Thứ Ba và/hoặc thỏa thuận, ký kết các hợp đồng, văn bản thỏa thuận về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần bất kỳ chấp thuận nào khác của Bên Cung Cấp Dữ Liệu. Bên Cung Cấp Dữ Liệu đồng ý rằng Bên Thứ Ba có quyền và nghĩa vụ trong phạm vi tương ứng của TNEX FINANCE theo quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này và phù hợp quy định pháp luật;
- d) Bên Cung Cấp Dữ Liệu đồng ý ủy quyền không hủy ngang và vô điều kiện để TNEX FINANCE thay mặt Bên Cung Cấp Dữ Liệu thực hiện các thủ tục cần thiết (nếu có) trong trường hợp Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân thông qua Bên Thứ Ba theo quy định tại Khoản (c) Điều này, bao gồm nhưng không giới hạn việc ký giấy tờ, gửi thông báo xác nhận việc Bên Cung Cấp Dữ Liệu đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu tới Bên Thứ Ba;

- e) Chấp thuận để TNEX FINANCE chủ động quyết định lựa chọn các hình thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân nhằm thực hiện mục đích nêu tại Điểm (b) Khoản này đạt được hiệu quả tối đa, bao gồm nhưng không giới hạn hình thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tự động thực hiện bằng phương tiện điện tử nhằm đánh giá, phân tích, dự đoán hoạt động của Chủ Thể Dữ Liệu như thói quen, sở thích, mức độ tin cậy, hành vi, địa điểm, xu hướng, năng lực và các yếu tố khác liên quan; và/hoặc chuyển Dữ Liệu Cá Nhân Ra Nước Ngoài do TNEX FINANCE trực tiếp thực hiện hoặc thực hiện thông qua Bên Thứ Ba, phù hợp với quy định pháp luật và thỏa thuận tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này.
2. Đã được TNEX FINANCE giải thích rõ ràng, chi tiết và Bên Cung Cấp Dữ Liệu nhận thức đầy đủ rằng việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của TNEX FINANCE và/hoặc Bên Thứ Ba trước thời điểm hiệu lực của Bản Điều Khoản Điều Khoản này (nếu có) là phù hợp với quy định pháp luật, không có tranh chấp và Bên Cung Cấp Dữ Liệu đồng ý từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với TNEX FINANCE (nếu có), đồng thời miễn trừ toàn bộ trách nhiệm cho TNEX FINANCE liên quan tới bất kỳ tranh chấp, vướng mắc phát sinh liên quan tới việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân được mô tả tại Khoản này (nếu có) sau thời điểm Bản Điều Khoản Điều Khoản này có hiệu lực.
 3. Bằng mọi khả năng sẽ luôn chủ động cập nhật các nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế của Bản Điều Khoản Điều Khoản này trong từng thời kỳ theo các phương thức nêu tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này. Việc Bên Cung Cấp Dữ Liệu không thực hiện đúng và đầy đủ theo thời hạn và phương thức yêu cầu xác nhận của TNEX FINANCE, cho dù vì bất kỳ lý do gì, được hiểu rằng Bên Cung Cấp Dữ Liệu không đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế đó và TNEX FINANCE có quyền thực hiện các biện pháp ứng xử phù hợp đã nêu tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này. Để làm rõ, việc sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bản Điều Khoản Điều Khoản này nhằm đáp ứng tuân thủ quy định pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền sẽ có hiệu lực áp dụng ngay mà không cần bất kỳ sự đồng ý nào của Bên Cung Cấp Dữ Liệu.
 4. Đồng ý rằng việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân sẽ có hiệu lực từ thời điểm Dữ Liệu Cá Nhân được TNEX FINANCE thu thập (bao gồm cả các Dữ Liệu Cá Nhân mà TNEX FINANCE đã thu thập trước thời điểm Bản Điều Khoản Điều Khoản này có hiệu lực (nếu có)) cho tới khi (i) TNEX FINANCE và/hoặc Bên Thứ Ba chấm dứt, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân theo thời hạn, phạm vi sử dụng và các nội dung khác mà Bên Cung Cấp Dữ Liệu yêu cầu quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này, hoặc (ii) khi cơ quan nhà nước có thẩm quyền có văn bản yêu cầu chấm dứt việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, hoặc (iii) trường hợp chấm dứt khác theo quy định pháp luật, tùy điều kiện nào đến trước.
 5. Đã nhận thức đầy đủ, rõ ràng và đồng ý về việc Dữ Liệu Cá Nhân có thể được xử lý tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần bất kỳ chấp thuận nào khác của Bên Cung Cấp Dữ Liệu. TNEX FINANCE có quyền nhưng không có nghĩa vụ phải gửi thông báo về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân cho Bên Cung Cấp Dữ Liệu, bao gồm cả trường hợp xử lý Dữ Liệu Nhạy Cảm. Bên Cung Cấp Dữ Liệu đồng ý rằng, Bản Điều Khoản Điều Khoản này có giá trị pháp lý đầy đủ và hoàn chỉnh, đầy đủ tất cả thông tin như một thông báo hợp pháp về việc Xử Lý Dữ Liệu mà TNEX FINANCE đã gửi tới Bên Cung Cấp Dữ Liệu.
 6. Đã được TNEX FINANCE giải thích và nhận thức đầy đủ, rõ ràng rằng mặc dù TNEX FINANCE đã áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn cần thiết như đã cam kết tại Khoản 2 và Khoản 3 Điều 4 Bản Điều Khoản Điều Khoản này, quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân vẫn có thể xảy ra những sự kiện, hành động ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của TNEX FINANCE và có thể dẫn tới những hậu quả, thiệt hại không mong muốn cho Bên Cung Cấp Dữ Liệu, bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện bất khả kháng, các sự cố về hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của TNEX FINANCE, hoặc phát sinh do lỗi của Bên Thứ Ba. Bên Cung Cấp Dữ Liệu đã nhận thức rõ về các rủi ro tiềm ẩn và hậu quả, trách nhiệm của các Bên có liên quan khi xảy ra các sự cố, hành vi vi phạm như được quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này.

7. Hiểu rõ và đồng ý với mọi rủi ro, hậu quả pháp lý phát sinh từ việc bất kỳ Chủ Thẻ Dữ Liệu được Bên Cung Cấp Dữ Liệu kê khai, cung cấp cho TNEX FINANCE thực hiện các quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu nêu tại Điều 5 Bản Điều Khoản Điều Khoản này.
8. Chịu trách nhiệm và đảm bảo các Dữ Liệu Cá Nhân mà Bên Cung Cấp Dữ Liệu kê khai, cung cấp tới TNEX FINANCE trong quá trình giao dịch là đầy đủ và chính xác.
9. Đối với các Dữ Liệu Cá Nhân kê khai, cung cấp cho TNEX FINANCE không phải Dữ Liệu Cá Nhân của chính Bên Cung Cấp Dữ Liệu, Bên Cung Cấp Dữ Liệu cam kết tại thời điểm kê khai, cung cấp đã đạt đủ các điều kiện cần thiết theo quy định của pháp luật để TNEX FINANCE có thể thực hiện các hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân nêu tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này mà không cần phải thực hiện thêm bất kỳ hành động nào, bao gồm nhưng không giới hạn (i) đạt được sự đồng ý đầy đủ và hợp pháp theo quy định của pháp luật của cá nhân được Dữ Liệu Cá Nhân phản ánh, (ii) được ủy quyền hoặc đại diện hợp pháp theo quy định của pháp luật, (iii) Dữ Liệu Cá Nhân liên quan tới trẻ em từ 7 tuổi trở lên phải có sự đồng ý của trẻ em và sự chấp thuận của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; (iv) Dữ Liệu Cá Nhân liên quan tới người bị tuyên bố mất tích, đã chết phải được sự chấp thuận của vợ, chồng hoặc con thành niên hoặc của cha, mẹ của cá nhân được Dữ Liệu Cá Nhân phản ánh, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Đồng thời, Bên Cung Cấp Dữ Liệu cam kết chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các hậu quả gây ra do việc Bên Cung Cấp Dữ Liệu không đạt được bất kỳ điều kiện cần thiết nào nêu tại Khoản này.
10. Nhận thức rõ và đồng ý rằng TNEX FINANCE có quyền từ chối một hoặc đồng thời nhiều yêu cầu thực hiện quyền của Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu theo quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này khi các yêu cầu không đáp ứng các điều kiện hợp lệ của TNEX FINANCE và/hoặc TNEX FINANCE phát hiện có bất kỳ hành vi gian lận, vi phạm pháp luật hoặc có thể dẫn tới hành vi vi phạm pháp luật xuất phát từ yêu cầu của Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu theo đánh giá hợp lý của TNEX FINANCE. Ngoài các quy định đã được đề cập tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này, TNEX FINANCE cũng có quyền được từ chối thực hiện các yêu cầu của Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu trong trường hợp TNEX FINANCE được miễn trừ nghĩa vụ thực hiện các quyền yêu cầu nêu trên theo quy định của pháp luật.
11. Có trách nhiệm thông báo lại tới Chủ Thẻ Dữ Liệu về các nội dung của Bản Điều Khoản Điều Khoản này trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu không đồng thời là Bên Cung Cấp Dữ Liệu.
12. Tạo mọi điều kiện cần thiết và trong khả năng để (i) TNEX FINANCE kiểm tra việc Bên Cung Cấp Dữ Liệu thực hiện và tuân thủ các quy định của Bản Điều Khoản Điều Khoản này; và/hoặc (ii) hỗ trợ TNEX FINANCE thực hiện các hành động, nghĩa vụ cần thiết theo quy định pháp luật (bao gồm nhưng không giới hạn việc cung cấp thông tin để TNEX FINANCE hoàn thiện các báo cáo gửi cơ quan nhà nước có thẩm quyền), khi TNEX FINANCE có yêu cầu.
13. Thực hiện đúng và đầy đủ các quyền khác của Bên Cung Cấp Dữ Liệu theo quy định của pháp luật và phù hợp với thỏa thuận với TNEX FINANCE tại bản Điều Khoản Điều Khoản này.

Điều 4 .Cam Kết Của TNEX FINANCE

Bằng Bản Điều Khoản Điều Khoản này, TNEX FINANCE cam kết:

1. Thông báo và xin chấp thuận, đồng ý của Bên Cung Cấp Dữ Liệu trước khi Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân trong các trường hợp không thuộc phạm vi điều chỉnh, không được quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này. TNEX FINANCE không phải thông báo và xin chấp thuận, đồng ý của Bên Cung Cấp Dữ Liệu khi Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân trong (các) trường hợp:
 - a) nhằm mục đích bảo vệ tính mạng, sức khỏe của Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc cá nhân khác; hoặc
 - b) công khai Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật; hoặc

- c) theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; hoặc khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; hoặc nhằm phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định pháp luật; hoặc
 - d) nhằm mục đích thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận của Chủ Thẻ Dữ Liệu với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc
 - e) nhằm phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo pháp luật chuyên ngành.
2. Trong khả năng hợp lý của TNEX FINANCE, áp dụng các biện pháp tổ chức, kỹ thuật cùng các biện pháp lưu trữ phù hợp, đảm bảo an toàn, bảo mật nhằm bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân tránh khỏi các hành vi thu thập Dữ Liệu Cá nhân trái phép, không có sự đồng ý của Bên Cung Cấp Dữ Liệu và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố liên quan tới hệ thống, trang thiết bị sử dụng để thực hiện giao dịch của TNEX FINANCE và duy trì các biện pháp này trong suốt quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.
3. Yêu cầu Bên Thứ Ba ký kết các hợp đồng, văn bản thỏa thuận với TNEX FINANCE về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân cam kết và thực hiện các nghĩa vụ của Bên kiểm soát, Bên xử lý dữ liệu phù hợp theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn việc áp dụng các biện pháp lưu trữ phù hợp, các biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân khỏi tình trạng thu thập trái phép từ hệ thống, trang thiết bị của Bên Thứ Ba; kịp thời thông báo cho TNEX FINANCE và/hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện các hành vi vi phạm quy định bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật và áp dụng các biện pháp khắc phục; xóa và trả lại toàn bộ Dữ Liệu Cá Nhân cho TNEX FINANCE sau khi kết thúc hợp đồng, văn bản thỏa thuận về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.
4. Thực hiện đúng và đầy đủ các quyền khác của TNEX FINANCE theo quy định của pháp luật và phù hợp với thỏa thuận với Bên Cung Cấp Dữ Liệu tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này.

Điều 5 . Rút Lại Sự Đồng Ý, Hạn Chế Và Phản Đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Xóa Dữ Liệu Cá Nhân

1. Sau khi đã tích chọn Đồng Ý đối với Bản Điều Khoản Điều Kiện này, trong quá trình thực hiện giao dịch với TNEX FINANCE, Chủ Thẻ Dữ Liệu có quyền rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ liệu Cá Nhân. TNEX FINANCE sẽ thực hiện thủ tục cần thiết nhằm chấm dứt, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ liệu Cá Nhân theo thời hạn, phạm vi và các nội dung khác mà Chủ Thẻ Dữ Liệu yêu cầu sau khi Chủ Thẻ Dữ Liệu đã thực hiện đúng và đầy đủ các thủ tục để khởi tạo một yêu cầu hợp lệ theo quy định tại Khoản 2 Điều này.
2. Một yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân được coi là hợp lệ khi thực hiện theo trình tự, thủ tục và đáp ứng đúng và đầy đủ tất cả các điều kiện được quy định tại các quy định tiếp nhận và xử lý yêu cầu của TNEX FINANCE được niêm yết tại website www.tnexfinance.com.vn hoặc được TNEX FINANCE thông báo, chỉ dẫn theo các phương thức khác từng thời kỳ đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:
- a) Được thực hiện bởi chính Chủ Thẻ Dữ Liệu mà không phải thông qua đại diện hay ủy quyền dưới bất kỳ hình thức nào, trừ các trường hợp pháp luật quy định phải thực hiện thông qua đại diện hay ủy quyền;
 - b) Yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân không áp dụng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, khi xảy ra một hoặc đồng thời các trường hợp: (i) pháp luật quy định không cho phép rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân; (ii) việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân được thực hiện bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan

- nhà nước theo quy định pháp luật; (iii) Dữ Liệu Cá Nhân đã được công khai theo quy định pháp luật; (iv) việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân được thực hiện nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định pháp luật; (v) trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm, khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức độ ban bố tình trạng khẩn cấp, phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật; (vi) ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc cá nhân khác; (v) các trường hợp mà TNEX FINANCE không thể thực hiện được các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu cho dù vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp hệ thống công nghệ, hạ tầng của TNEX FINANCE không cho phép hoặc nếu, theo đánh giá hợp lý của TNEX FINANCE, việc thực hiện yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu sẽ hoặc có thể sẽ gây nguy hại và/hoặc có thể ảnh hưởng tới khả năng hoạt động liên tục, liền mạch, không bị ngắt quãng của TNEX FINANCE.
- c) Chủ Thẻ Dữ Liệu đã hiểu rõ và đồng ý cam kết sẽ chịu trách nhiệm về mọi hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra do hành động rút lại sự đồng ý, thực hiện yêu cầu hạn chế, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân gây ra (nếu có).
- d) Hoàn tất thanh toán đầy đủ và đúng hạn các loại phí, chi phí liên quan đến việc thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân theo biểu phí và chỉ dẫn thanh toán niêm yết trên website www.tnexfinance.com.vn của TNEX FINANCE.
3. TNEX FINANCE có quyền từ chối thực hiện toàn bộ yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu nếu yêu cầu không đáp ứng điều kiện hợp lệ theo quy định tại Khoản 2 Điều này.
4. Trường hợp yêu cầu đáp ứng điều kiện theo quy định tại Khoản 2 Điều này, TNEX FINANCE sẽ thực hiện thủ tục cần thiết nhằm chấm dứt, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân theo thời hạn, phạm vi và các nội dung khác mà Chủ Thẻ Dữ Liệu yêu cầu trong vòng 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ thời điểm Chủ Thẻ Dữ Liệu gửi yêu cầu hợp lệ. Trong một số trường hợp đặc thù, sau khi Chủ Thẻ Dữ Liệu đã đáp ứng các điều kiện về yêu cầu hợp lệ theo quy định tại Khoản 2 Điều này, khoảng thời gian 72 (bảy mươi hai) giờ sẽ được tính bắt đầu từ thời điểm:
- a) TNEX FINANCE nhận được phản hồi hoặc chấp thuận của Bên Thứ Ba nếu việc phản hồi hoặc chấp thuận đó là cần thiết để đảm bảo việc TNEX FINANCE thực hiện chấm dứt, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân là hợp pháp và/hoặc là điều kiện cần thiết để TNEX FINANCE có thể thực hiện thành công việc chấm dứt, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc
- b) Sự kiện bất khả kháng chấm dứt trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng; hoặc
- c) Chủ Thẻ Dữ Liệu đã hoàn thành nghĩa vụ bồi hoàn cho TNEX FINANCE đối với các thiệt hại mà TNEX FINANCE phải gánh chịu theo quy định tại Điểm (a) (iii) Khoản 6 Điều này phát sinh từ việc thực hiện các yêu cầu chấm dứt, hạn chế, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu; hoặc
- d) TNEX FINANCE đã hoàn tất khắc phục những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của TNEX FINANCE để có thể thực hiện được các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của TNEX FINANCE gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của TNEX FINANCE hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của TNEX FINANCE bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào.
5. Việc rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân không làm ảnh hưởng tới tính hợp pháp của việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân mà TNEX FINANCE và/hoặc Bên Thứ Ba đã thực hiện trước thời điểm TNEX FINANCE và/hoặc Bên Thứ Ba hoàn tất việc

chấm dứt, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định tại Khoản 4 Điều này.

6. Trước khi thực hiện và hoàn tất các thủ tục yêu cầu theo quy định tại Khoản 2 Điều này, Chủ Thẻ Dữ Liệu có trách nhiệm nghiên cứu, hiểu rõ và nhận thức được các hệ quả pháp lý, trách nhiệm của Chủ Thẻ Dữ Liệu và các quyền tương ứng của TNEX FINANCE có thể xảy ra khi Chủ Thẻ Dữ Liệu thực hiện quyền, cụ thể:
 - a) Việc Chủ Thẻ Dữ Liệu thực hiện một hoặc đồng thời các hành động rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối đối với một phần hoặc toàn bộ việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân có thể sẽ dẫn tới một hoặc đồng thời những hậu quả pháp lý và/hoặc thiệt hại mà TNEX FINANCE phải gánh chịu hoặc tiềm ẩn nguy cơ sẽ phải gánh chịu, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - (i) TNEX FINANCE vi phạm quy định pháp luật nếu tiếp tục duy trì, thực hiện giao dịch với Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu;
 - (ii) TNEX FINANCE vi phạm hợp đồng, văn bản thỏa thuận về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân đã giao kết với Bên Thứ Ba;
 - (iii) TNEX FINANCE phải gánh chịu thiệt hại về kinh tế, dù trực tiếp hoặc gián tiếp, xuất phát từ (x) hành vi vi phạm quy định pháp luật nêu tại Mục (i), và/hoặc (y) việc phải chịu các khoản bồi thường thiệt hại, phạt vi phạm và/hoặc chấm dứt hợp đồng, văn bản thỏa thuận trường hợp do vi phạm hợp đồng, văn bản thỏa thuận nêu tại Mục (ii), và/hoặc (z) việc phải chịu các khoản bồi thường thiệt hại, phạt vi phạm và/hoặc chấm dứt hợp đồng, văn bản thỏa thuận trường hợp do vi phạm hợp đồng, văn bản thỏa thuận với bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác nhằm thực hiện các hợp đồng, văn bản thỏa thuận giao kết với Bên Thứ Ba, và/hoặc (w) việc phải chịu các khoản thiệt hại khi chấm dứt thực hiện giao dịch với Bên Cung Cấp Dữ Liệu khi TNEX FINANCE thực hiện quyền nêu tại Điểm (b) Khoản này.
 - b) Trường hợp theo đánh giá hợp lý của TNEX FINANCE nhận thấy có thể tiềm ẩn những hậu quả pháp lý và/hoặc thiệt hại quy định tại Điểm (a) Khoản này, TNEX FINANCE có quyền cân nhắc và quyết định đơn phương chấm dứt thực hiện một hoặc toàn bộ các giao dịch với Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu, đồng thời hoặc ngay sau thời điểm hoàn tất việc chấm dứt, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định tại Khoản 4 Điều này.
 - c) Chủ Thẻ Dữ Liệu chịu trách nhiệm bồi hoàn đối với tất cả các thiệt hại mà TNEX FINANCE phải gánh chịu theo quy định tại Mục (iii) Khoản (a) Điều này, ngay lập tức, vô điều kiện cho TNEX FINANCE và theo phương thức, chỉ dẫn thanh toán do TNEX FINANCE yêu cầu.

Điều 6 .Cung Cấp Dữ Liệu Cá Nhân

1. Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc người khác được Chủ Thẻ Dữ Liệu ủy quyền hợp pháp có quyền yêu cầu và TNEX FINANCE cam kết sẽ thực hiện việc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu khi đã thực hiện đúng và đầy đủ các thủ tục để khởi tạo một yêu cầu hợp lệ theo các quy định về tiếp nhận và xử lý yêu cầu của TNEX FINANCE được niêm yết tại website www.tnexfinance.com.vn hoặc được TNEX FINANCE thông báo, chỉ dẫn theo các phương thức khác từng thời kỳ.
2. TNEX FINANCE cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong 72 (bảy mươi hai) giờ sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ theo quy định tại Khoản 1 Điều này. Thời hạn này không bao gồm (i) thời gian chờ phản hồi của Bên Thứ Ba trong trường hợp cần phải có ý kiến của Bên Thứ Ba để việc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân đảm bảo tính hợp pháp hoặc được thực hiện thành công; hoặc (ii) xảy ra sự kiện bất khả kháng.
3. TNEX FINANCE không cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định tại Điều này trong trường hợp việc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân có nguy cơ xảy ra một trong các trường hợp:

- a) Pháp luật quy định không cho phép cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân;
- b) Có thể đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của cá nhân khác;
- c) Có thể gây tổn hại tới quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội;
- d) Chủ Thẻ Dữ Liệu không đồng ý cung cấp, cho phép đại diện hoặc ủy quyền nhận Dữ Liệu Cá Nhân.

Điều 7 .Chỉnh Sửa Dữ Liệu Cá Nhân

1. Chủ Thẻ Dữ Liệu:
 - a) Được truy cập để xem, chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của mình sau khi đã được TNEX FINANCE thực hiện Xử Lý Dữ Liệu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
 - b) Trường hợp không thể chỉnh sửa trực tiếp vì lý do kỹ thuật hoặc vì lý do khác, Chủ Thẻ Dữ Liệu yêu cầu TNEX FINANCE chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của mình.
2. TNEX FINANCE chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu sau khi được Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý ngay khi có thể hoặc theo quy định của pháp luật. Trường hợp không thể thực hiện thì TNEX FINANCE sẽ thông báo tới Chủ Thẻ Dữ Liệu sau 72 (bảy mươi hai) giờ kể khi nhận được yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân.

Điều 8 .Phí, Chi Phí, Thanh Toán Phí, Chi Phí

1. Chủ Thẻ Dữ Liệu có trách nhiệm thanh toán tất cả các phí, chi phí phát sinh trong quá trình thực hiện việc Xử Lý Dữ Liệu phát sinh do yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu, bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí do TNEX FINANCE niêm yết để thực hiện theo đề nghị của Bên Cung Cấp Dữ Liệu các yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân xuất phát từ lỗi của Chủ Thẻ Dữ Liệu, các chi phí thực tế để in, sao chụp, gửi Dữ Liệu Cá Nhân hoặc thông tin có liên quan, các thông báo qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát nhanh, fax (nếu có), tin nhắn điện thoại, các chi phí liên quan tới việc xóa Dữ Liệu Cá Nhân trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế và hoặc phản đối đối với một phần hoặc toàn bộ việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân; trừ trường hợp pháp luật hoặc quy định của TNEX FINANCE có quy định khác.
2. Các loại phí do TNEX FINANCE thu để thực hiện các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này sẽ được niêm yết công khai tại các trụ sở/điểm giao dịch của TNEX FINANCE và/hoặc trên website www.tnexfinance.com.vn và có thể thay đổi trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của TNEX FINANCE và quy định pháp luật. Đối với các loại chi phí khác phát sinh trên thực tế và trong phạm vi quy định tại Khoản 1 Điều này sẽ được TNEX FINANCE thông báo tới Chủ Thẻ Dữ Liệu theo các phương thức và tại các thời điểm do TNEX FINANCE chủ động lựa chọn, quyết định.
3. Phương thức và thời điểm thanh toán các loại phí, chi phí do TNEX FINANCE chủ động lựa chọn, quyết định và sẽ được niêm yết công khai tại các trụ sở/điểm giao dịch của TNEX FINANCE và/hoặc trên website www.tnexfinance.com.vn và/hoặc gửi thông báo tới Chủ Thẻ Dữ Liệu cùng với yêu cầu thanh toán phí, chi phí theo quy định tại Khoản 2 Điều này.

Điều 9 .Chấm Dứt Giao Dịch

1. Trường hợp Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu thực hiện các hành động dẫn tới TNEX FINANCE quyết định chấm dứt một hoặc toàn bộ các giao dịch với Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu theo quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này, Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý và thừa nhận coi đó là sự kiện vi phạm chéo dẫn tới việc TNEX FINANCE có quyền đơn phương chấm dứt (các) hợp đồng, thỏa thuận cung cấp dịch vụ, giao dịch tương ứng đã ký, giao kết với Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu, mà không phụ thuộc vào việc các hợp đồng, thỏa thuận đó đã đề cập tới sự kiện vi phạm đó hay chưa.

2. Hệ quả của việc TNEX FINANCE đơn phương chấm dứt các giao dịch được thực hiện theo quy định tại (các) hợp đồng, thỏa thuận tương ứng mà TNEX FINANCE đã ký, giao kết với Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thẻ Dữ Liệu.

Điều 10 . Thông Báo

1. TNEX FINANCE có trách nhiệm thông báo tới Bên Cung Cấp Dữ Liệu các nội dung theo thỏa thuận tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này theo phương thức và địa chỉ đã được Bên Cung Cấp Dữ Liệu đăng ký với TNEX FINANCE và phù hợp với các quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này.
2. Bên Cung Cấp Dữ Liệu có trách nhiệm thông báo tới TNEX FINANCE các nội dung theo thỏa thuận tại bản Điều Khoản Điều Kiện này thông qua các phương thức, địa chỉ liên hệ và trong thời hạn theo quy định của TNEX FINANCE. Đối với việc thông báo bằng phương thức khác ngoài lập văn bản, Bên Cung Cấp Dữ Liệu thừa nhận sẽ gửi bổ sung thông báo bằng văn bản theo quy định của TNEX FINANCE nếu TNEX FINANCE có yêu cầu.
3. Một thông báo được coi là gửi thành công khi thông báo đó:
 - a) được gửi trực tiếp tới tay bên nhận/người đại diện của bên nhận và có xác nhận của bên nhận/người đại diện của bên nhận; hoặc
 - b) được gửi theo dịch vụ bưu chính có bảo đảm theo xác nhận của cơ quan bưu chính; hoặc
 - c) được niêm yết, đăng tải và hiển thị thành công trên website www.tnexfinance.com.vn, giao diện Internet Banking/Mobile Banking của Bên Cung Cấp Dữ Liệu hoặc các phương thức giao dịch điện tử khác không bao gồm các trường hợp quy định tại Điểm (d) Khoản này;
 - d) được báo đã gửi thành công trường hợp gửi thông báo qua phương thức email hoặc tin nhắn thuê bao di động hoặc các hình thức thông báo khác (nếu có).

Điều 11 . Miễn Trừ Trách Nhiệm

TNEX FINANCE được miễn trừ khỏi bất kỳ trách nhiệm nào, bao gồm cả trách nhiệm thanh toán các khoản bồi thường thiệt hại, bồi hoàn hay bất kỳ chi phí liên quan nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Bên Cung Cấp Dữ Liệu phát sinh do:

1. Bên Cung Cấp Dữ Liệu
 - a) vì bất kỳ lý do gì không nhận được hoặc không tiếp cận (các) thông báo đã được TNEX FINANCE gửi đi thành công, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do thiết bị di động, phần mềm trên thiết bị di động hoặc Nhà cung cấp dịch vụ của Bên Cung Cấp Dữ Liệu không đảm bảo khả năng kết nối Mobile Banking/Internet Banking ổn định, liên tục; Bên Cung Cấp Dữ Liệu không cập nhật kịp thời và đầy đủ nội dung thay đổi của Bản Điều Khoản Điều Kiện này thông qua các phương thức TNEX FINANCE đã lựa chọn thông báo, niêm yết;
 - b) thông qua bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng Mobile Banking/Internet Banking, truy cập vào các website, ứng dụng hay dịch vụ khác mà TNEX FINANCE hợp tác hoặc có mối liên hệ, TNEX FINANCE hoàn toàn không chịu trách nhiệm trong trường hợp Bên Cung Cấp Dữ Liệu không tuân thủ điều khoản điều kiện sử dụng của các website, ứng dụng hay dịch vụ đó dẫn tới thiệt hại hoặc hành vi vi phạm của Bên Cung Cấp Dữ Liệu, vì bất kỳ lý do nào;
 - c) phải gánh chịu thiệt hại phát sinh trực tiếp do lỗi, hành vi vi phạm của Bên Thứ Ba mà hành vi đó nằm ngoài khả năng kiểm soát của TNEX FINANCE.
2. TNEX FINANCE không thể cập nhật, đăng tải và/hoặc hiển thị liên tục, đầy đủ, rõ ràng các nội dung sửa đổi, bổ sung của Bản Điều Khoản Điều Kiện này do (x) TNEX FINANCE tiến hành các hoạt động nâng cấp, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống, cơ sở hạ tầng kỹ thuật định kỳ hoặc đột xuất nhưng đã thông

báo trước thông qua các phương thức phù hợp với quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này; hoặc (y) những nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của TNEX FINANCE, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của TNEX FINANCE gặp sự cố xuất phát từ lỗi của Nhà cung cấp dịch vụ của TNEX FINANCE hoặc hệ thống, hạ tầng kỹ thuật của TNEX FINANCE bị xâm phạm, làm hại bởi các loại virus, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hay bất kỳ hành động can thiệp, tấn công mạng nhằm mục đích phá hoại, gây hại nào.

3. Xảy ra những sự kiện bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của TNEX FINANCE và trực tiếp gây ra tổn thất, thiệt hại cho Bên Cung Cấp Dữ Liệu và cản trở khả năng của TNEX FINANCE trong quá trình thực hiện các nghĩa vụ đối với Bên Cung Cấp Dữ Liệu, bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh hoặc nội chiến, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bãi công, thay đổi pháp luật hoặc các sự kiện bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật hoặc theo tuyên bố, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bất kể (những) sự kiện này phát sinh trong hoặc ngoài Việt Nam.
4. Các trường hợp TNEX FINANCE được miễn trách khác theo quy định pháp luật, quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này.

Điều 12 . Điều Khoản Phòng, Chống Tham Nhũng Và Tuân Thủ Pháp luật

Trong quá trình thực hiện giao dịch, các Bên (bao gồm cán bộ, nhân viên, đại lý, nhà thầu, người có liên quan v.v... của mỗi Bên) cam kết luôn tuân thủ Pháp luật, bao gồm cả Luật Phòng, chống tham nhũng (như không đưa/nhận hối lộ, tham ô, tham nhũng), Pháp luật về bảo vệ môi trường; chịu toàn bộ trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường thiệt hại cho các bên liên quan (nếu có) khi vi phạm thỏa thuận tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này.

Điều 13 . Điều Khoản Thi Hành

1. Bản Điều Khoản Điều Khoản này được xác lập, điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật để giải quyết.
3. Những nội dung nào chưa được quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này, các Bên thống nhất sẽ thực hiện theo các hợp đồng, văn bản thỏa thuận liên quan đến việc thực hiện giao dịch mà TNEX FINANCE đã ký với Bên Cung Cấp Dữ Liệu/Chủ Thể Dữ Liệu, theo quy định của TNEX FINANCE và quy định pháp luật.
4. Bản Điều Khoản Điều Khoản này có hiệu lực kể từ ngày Bên Cung Cấp Dữ Liệu tích lựa chọn Đồng Ý